



## POLITICA DE PRIVACIDAD Y USO DE LA INFORMACION

CODIGO

PHD-01

VERSION

PAG

3

1 / 9

### POLITICA DE PRIVACIDAD Y USO DE INFORMACIÓN

De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, sobre protección de datos personales, VEHICULOS DEL CAFE S.A.S., con el fin de garantizar la protección de la información de sus clientes, usuarios de su página en Internet, proveedores, aspirantes, trabajadores, ex trabajadores y demás personas, ha dispuesto los mecanismos pertinentes tendientes a proteger los datos personales de acuerdo a lo establecido en la ley.

Con el propósito de proteger sus Datos Personales, Vehículos del café S.A.S (en adelante el "CONCESIONARIO") y AUTOMOTORES TOYOTA COLOMBIA S.A.S. (en adelante "ATC"). han diseñado una Política de Privacidad que nos permite manejar adecuadamente los datos personales que recolectemos, almacenemos o actualicemos, así como compartirlos, dentro o fuera del territorio nacional, con sociedades vinculadas o con entidades con las cuales trabajamos. Aquella información que nos suministre la utilizaremos principalmente para comunicarnos con usted y enviarle información sobre: nuestros productos y servicios, las actividades comerciales, promocionales y de mercadeo del **CONCESIONARIO y ATC**, asuntos relacionados con otros productos y servicios ofrecidos por nuestros socios o aliados estratégicos y aspectos relativos a la seguridad de la información recolectada por el **CONCESIONARIO y ATC**.

#### Protegiendo su privacidad e información

Su privacidad es importante para nosotros. Por ello, el **CONCESIONARIO**, se compromete a actuar con responsabilidad al momento de recopilar su información personal, y a proteger su privacidad. Si bien ésta Política de Privacidad no constituye un contrato ni crea derechos legales, sí expresa el compromiso del **CONCESIONARIO** de proteger su información personal privada. El **CONCESIONARIO** se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad

en cualquier momento y notificará a sus usuarios sobre cualquier cambio en dicha Política, actualizando el contenido de ésta en su página Web [www.vehicafe.com.co](http://www.vehicafe.com.co) e incluyendo las palabras "VERSION ACTUALIZADA" junto al enlace "POLÍTICA DE PRIVACIDAD" en el sitio web.

Esta Notificación de privacidad lo ayudará a resolver sus inquietudes acerca de las fuentes y tipo de información que recibamos, cómo la utilizamos, cuándo puede ser compartida con terceros, y cómo salvaguardamos su confidencialidad y seguridad. Además, le informamos cómo actualizar o corregir la información que usted nos brinda y así mismo le indicamos cómo **CONCESIONARIO**, limita o previene la divulgación de esta información a terceros. Esta notificación de privacidad es aplicable a las actividades comerciales que desarrolla el **CONCESIONARIO**, entre las cuales se encuentran las siguientes: cotizaciones, ventas de productos, servicios y repuestos, contratos, investigaciones de mercado y servicio de atención al cliente.

#### Identificación del Responsable de tratamiento de sus datos personales.

VEHICULOS DEL CAFE S.A.S.  
Av. 30 de Agosto 100 112  
Pereira Risaralda, Colombia  
[www.vehicafe.com.co](http://www.vehicafe.com.co)

#### Tipo de información solicitada y cómo la obtenemos

Con el fin de facilitar el contacto con usted y de administrar nuestro negocio, recabamos y mantenemos información personal sobre usted. Para poder entender y satisfacer sus necesidades, el **CONCESIONARIO** obtiene información a través de diversas fuentes, tales como:



## POLITICA DE PRIVACIDAD Y USO DE LA INFORMACION

CODIGO

PHD-01

VERSION

PAG

3

2 / 9

- Usted directamente, cuando voluntariamente nos brinda información;
- Sus transacciones con nosotros;
- Sus contratos con nosotros;
- Otras fuentes, que brindan información relacionada al bien o servicio que usted requiere.
- Imágenes recolectadas a través de sistemas cerrados de televisión o fotografías entregadas por usted o recolectadas directamente por nosotros.

La información personal que recogemos a través de estas diversas fuentes puede incluir, pero no limitarse a:

- Nombre, direcciones y números de teléfono.
- Fecha de nacimiento y género.
- Direcciones de correo electrónico, números de fax y de localizadores personales.
- Información necesaria para facilitar la venta, prestar el servicio, ejecutar el contrato, u otros servicios, incluyendo información familiar o laboral.
- Tendencias de consumo para el desarrollo de productos y servicios. Información personal brindada a través de encuestas u otros métodos de investigación de mercado.
- Información personal brindada a representantes del departamento de atención al cliente, con la finalidad de investigar y resolver asuntos en discusión y absolver interrogantes.
- Imágenes recolectadas a través de sistemas cerrados de televisión ó fotografías.

### Finalidad del Tratamiento

El **CONCESIONARIO** da tratamiento a información personal de personas naturales que pertenecen a alguna de las siguientes categorías:

#### 1. Clientes:

- Realización de cotizaciones para la adquisición de los productos o servicios ofrecidos por el **CONCESIONARIO** tales como vehículos, venta de repuestos, prestación de servicios técnicos, operaciones de renting o servicios de Soluciones Logísticas;
- Realización de encuestas a través de representantes del **CONCESIONARIO**
- Para proporcionar información sobre actividades promocionales de el **CONCESIONARIO**, ofertas especiales, nuevos lanzamientos de productos y otra información de naturaleza comercial o de mercadeo.
- Para la correcta ejecución de los contratos celebrados entre el **CONCESIONARIO** y sus clientes, para brindar información sobre aspectos relacionados con la seguridad de los productos adquiridos de el **CONCESIONARIO**, tales como, la implementación de campañas de seguridad.
- Para realizar estudios de concesión de crédito, análisis para contratación, procesos de facturación, pagos, recaudos y cobro de cartera;
- Para procesamiento y verificación de cheques o tarjetas de crédito;
- Para el uso, conservación y publicación de las imágenes ó fotografías en nuestra página web o envío por correo electrónico recolectadas en los eventos donde se cuenta con la participación de los clientes o a través de nuestros sistemas cerrados de televisión.
- Comercialización de productos;
- Envío de notificaciones, comunicaciones y mensajes a través de medios físicos y/o electrónicos relacionados con las actividades,



## POLITICA DE PRIVACIDAD Y USO DE LA INFORMACION

CODIGO

PHD-01

VERSION

PAG

3

3 / 9

productos y servicios que el **CONCESIONARIO y ATC** ofrecen, los productos o servicios que yo he adquirido en el **CONCESIONARIO**;

- Análisis de datos de encuestas y sus resultados, programas y estrategias de marketing y gestión de ventas con o sin fines estadísticos, investigativos, comerciales o actuariales;
- Aspectos relacionados con la obligación del **CONCESIONARIO y ATC** de hacer efectiva la garantía legal;
- Cumplimiento de normatividad del sector en Colombia o en los países en donde el **CONCESIONARIO y ATC** tengan filiales o aliados comerciales o estratégicos;
- Manejo de pagos y controles contables;
- Entrega y remisión de informes a las autoridades de control;
- Aspectos relacionados con la prestación de servicios postventa; y
- Aspectos relacionados con la implementación de campañas de seguridad de sus productos.

### 2. Proveedores:

- El **CONCESIONARIO** captura información de sus proveedores con el fin de poder procesar las cotizaciones y celebrar contratos necesarios para el cumplimiento del objeto social del **CONCESIONARIO** y a través de sus representantes. El **CONCESIONARIO** utiliza esa información para realizar encuestas, análisis de la ejecución de los contratos celebrados, procesos de facturación, pagos, recaudos y cobro de cartera.
- La información de los proveedores también es utilizada para procesar, confirmar y cumplir con la venta o algún otro servicio que se suministre.

### 3. Trabajadores:

- La información que se recauda de los trabajadores del **CONCESIONARIO** es aquella necesaria para la celebración, ejecución o terminación del contrato de trabajo, para adelantar procedimientos administrativos y analíticos, tales como administración de personal, administración de sistemas de información, contabilidad, facturación y auditorias, envío de notificaciones y mensajes a través de medios físicos y/o electrónicos y compartir esa información con las entidades que lo requieran, para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato de trabajo.
- Para el uso, conservación y publicación de las imágenes ó fotografías en nuestra página web o envío por correo electrónico recolectadas en los eventos donde se cuenta con la participación de los clientes o a través de nuestros sistemas cerrados de televisión, así como utilización de fotografías personales para la elaboración del carnet que lo identifica como trabajador de la compañía.
- Para recolectar y utilizar los datos personales relacionados con salud para efectuar los trámites, gestiones y reportes necesarios ante las entidades administradoras de salud riesgos laborales en cumplimiento de la legislación laboral vigente

### 4. Aspirantes:

- La información que se recauda de los aspirantes a cargos laborales en el **CONCESIONARIO** es la suministrada mediante la entrega de la hoja de vida personalmente, enviada a través de páginas de empleo o a nuestros correos electrónicos, información personal suministrada



## POLITICA DE PRIVACIDAD Y USO DE LA INFORMACION

CODIGO

PHD-01

VERSION

PAG

3

4 / 9

en el desarrollo de entrevistas, la cual es necesaria para ser contactado, aplicación de pruebas psicotécnicas, evaluación del perfil, consulta y confirmación de información laboral, personal o crediticia y compartir esa información con las entidades que lo requieran, para el correcto desarrollo del proceso de selección.

- Para el uso, conservación y publicación de las imágenes ó fotografías en nuestra página web o envío por correo electrónico recolectadas a través de nuestros sistemas cerrados de televisión o remitidas por usted.

En la medida que lo requiera la ley, brindaremos su información personal a las autoridades del gobierno o a terceros que la requieran en virtud de una obligación legal u orden proveniente de autoridad judicial o administrativa competente que así lo exija. De la misma manera y si la ley lo permite, sus datos personales podrán utilizarse con el fin de proteger los derechos o el patrimonio del CONCESIONARIO, de los Titulares, de nuestro sitio web o de sus usuarios.


El CONCESIONARIO no vende la información consistente en sus datos personales ni comparte su dirección electrónica con terceros, excepto en los casos anunciados en esta Política. Sin embargo, podemos divulgar su información a compañías afiliadas del CONCESIONARIO y/o para poder brindarle los productos y servicios solicitados por usted y que dichas compañías estén en capacidad de suministrar. Asimismo, el CONCESIONARIO puede combinar la información recibida de usted con información recolectada de otras fuentes.

En caso de que el CONCESIONARIO enajene una parte o la totalidad de su negocio, dicha enajenación incluirá la información referente a la unidad de negocio enajenada, para que de esta manera el adquirente pueda continuar ofreciendo los productos y servicios del CONCESIONARIO. En estos eventos, la información objeto de protección de conformidad con esta política seguirá siendo utilizada

conforme a los términos y alcance de la autorización dada a favor de el **CONCESIONARIO**.

El **CONCESIONARIO** también usa su información para identificar, desarrollar y comercializar productos y servicios que, a nuestro juicio, son valiosos o necesarios para usted, incluyendo la notificación de campañas de servicio dispuestas por los fabricantes de las marcas que comercializamos, y en cumplimiento del deber legal correspondiente. Ocasionalmente, usted podrá recibir promociones u ofertas. Además, podríamos proporcionar a terceros la información que recolectamos de usted, con la finalidad de que éstos distribuyan correspondencia o documentos en donde se informa acerca de promociones, concursos, encuestas de marketing, focus groups, entrevistas y otras oportunidades ofrecidas por el CONCESIONARIO. Estas empresas están sujetas a estrictos requisitos de confidencialidad y seguridad para la adecuada protección de la información, y luego de concluir con la prestación de sus servicios, toda la información será devuelta a el CONCESIONARIO o destruida. Usted podrá restringir estas comunicaciones de marketing y la divulgación de su información a terceros, tal como se indica en la sección titulada **"Para no recibir comunicaciones promocionales y evitar la divulgación de su información a el CONCESIONARIO o terceros"**.

El **CONCESIONARIO** también podrá comunicarse con usted a través del correo electrónico, mensajes de texto o correo. En el caso de que no desee recibir estas comunicaciones por parte de nosotros, usted podrá optar por no ser incluido en la lista de distribución desde un comienzo cuando nos brinda su información, o cada vez que le enviemos un correo electrónico o mensaje de texto. Si usted desea ser excluido de la lista para recibir correos electrónicos o textos por parte del **CONCESIONARIO** o las compañías afiliadas o de terceros cuidadosamente seleccionados con quienes mantenemos una relación de negocios, entonces envíenos su solicitud vía correo electrónico a [contactenos@Vehicafe.com.co](mailto:contactenos@Vehicafe.com.co);

	<b>POLITICA DE PRIVACIDAD Y USO DE LA INFORMACION</b>	<b>CODIGO</b>	
		<b>PHD-01</b>	
		<b>VERSION</b>	<b>PAG</b>
		<b>3</b>	<b>5 / 9</b>

notificacionestoyota@toyota.com.co y [clientes@toyota.com.co](mailto:clientes@toyota.com.co) y los siguientes números telefónicos 6381200 y 018000123691.

6. Acceder en forma gratuita los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

### Derechos de los Titulares

1. Conocer, actualizar y rectificar los datos personales frente a VEHICULOS DEL CAFE S.A.S como responsable o encargado del tratamiento, o ejercer el derecho frente a quien haya recibido los datos como resultado de la transmisión de los mismos. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a VEHICULOS DEL CAFE S.A.S como responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento;
3. Ser informado por VEHICULOS DEL CAFE S.A.S. como responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a mis datos personales;
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales;
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales;

### Datos Sensibles

Cualquier información sensible solicitada a usted, relacionada entre otros, con datos sobre origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de la salud, podrá no ser respondida por Usted.

### Datos de Menores de Edad

El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor, previo el ejercicio del derecho del menor a ser escuchado de acuerdo con su madurez, autonomía y capacidad de entendimiento, de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013.

### Para no recibir comunicaciones promocionales y evitar la divulgación de su información a terceros

Si usted no desea que el **CONCESIONARIO** utilice o comparta su información personal con la finalidad de enviarle materiales promocionales o de marketing, por favor enviar correo a [contactenos@Vehicafe.com.co](mailto:contactenos@Vehicafe.com.co), [notificacionestoyota@toyota.com.co](mailto:notificacionestoyota@toyota.com.co) y [clientes@toyota.com.co](mailto:clientes@toyota.com.co) y los siguientes números telefónicos 6381200 y 018000123691.



## POLITICA DE PRIVACIDAD Y USO DE LA INFORMACION

CODIGO

PHD-01

VERSION

PAG

3

6 / 9

Su solicitud será manejada rápidamente, pero es probable que usted siga recibiendo comunicaciones de marketing que ya estaban en proceso de ser enviadas antes de recibir su solicitud. También puede remitir comunicación por escrito y de manera presencial en las oficinas del **CONCESIONARIO** ubicadas en la Ciudad de Pereira Av. 30 de Agosto 100 112.

Asimismo, todos los correos electrónicos promocionales del **CONCESIONARIO** incluirán dentro del cuerpo del mensaje un enlace válido para elegir ser retirado de la lista de distribución. Tenga en cuenta que, al optar por ser excluido de estas listas vía correo electrónico, usted estará cancelando la suscripción de todos los usuarios con dicha dirección.

### Seguridad de la información

La seguridad de la información es importante en el **CONCESIONARIO**. Mantenemos estrictos procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para proteger la información personal y revisamos con regularidad nuestros estándares y procedimientos de seguridad para proteger dicha información contra accesos no autorizados.

### Cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales


El **CONCESIONARIO** cumple con la Ley de protección de datos personales. Por favor, recuerde que las regulaciones de seguridad pueden exigirnos el brindar acceso a autoridades a la información recaudada de nuestros clientes.

### Autorización Tratamiento de datos personales

La autorización del tratamiento de datos será expuesta de manera previa, informada expresa, e inequívoca, por parte de **el CONCESIONARIO y ATC**, para: (a) Recolectar, almacenar, actualizar, utilizar, circular o suprimir sus datos personales, (b) Administrar y tratar sus datos personales a través de los sistemas de manejo de la información de **el CONCESIONARIO y ATC**, (c) Para enviarle notificaciones, comunicaciones, información comercial y mensajes a través de medios físicos y/o electrónicos y (d) Compartir, transferir o transmitir sus datos personales a compañías afiliadas, vinculadas o terceros aliados comerciales de **ATC** dentro o fuera del territorio nacional.

El tratamiento de sus datos personales se realizará en los términos y por las personas que se indican en esta Política de Tratamiento de los Datos Personales del **CONCESIONARIO y ATC**.

Mediante la suscripción de la autorización de tratamiento de datos, reconoce que **el CONCESIONARIO y ATC** le han dado a conocer sus derechos legales constitucionales, y aquellos que le fueron reconocidos en las Políticas de Tratamiento de Datos personales que se encuentran en <https://www.vehicafe.com.co/contáctenos> y en <https://www.toyota.com.co/politicas-de-privacidad/>. Declarando que conoce y entiende sus derechos, los cuales consisten en: (i) conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; (ii) solicitar copia de la autorización; (iii) ser informado del uso que se le dará a sus datos personales; (iv) presentar quejas ante el **CONCESIONARIO y ATC**, y ante la Superintendencia de Industria y Comercio; (v) acceder de forma gratuita a sus datos personales; (vi) revocar la autorización, y (vii) solicitar la supresión de sus datos personales. En cualquier caso, declara y entiende que la supresión de sus

	<b>POLITICA DE PRIVACIDAD Y USO DE LA INFORMACION</b>	<b>CODIGO</b>	
		<b>PHD-01</b>	
		<b>VERSION</b>	<b>PAG</b>
		<b>3</b>	<b>7 / 9</b>

Datos Personales procederá siempre que no exista una obligación legal o contractual que requiera la conservación de los mismos por parte de el **CONCESIONARIO y ATC**. Finalmente, reconoce que el suministro de sus datos personales sensibles es facultativo y que en caso de suministrarlos, ha sido de manera voluntaria, sin que se me hubiera condicionado la prestación de ningún servicio al suministro de datos sensibles”.

#### Enlaces a otros sitios web de interés

Asimismo, le informamos que el **CONCESIONARIO** proporciona enlaces a recursos que consideramos que le serán de utilidad. Estos enlaces lo llevarán a sitios web que no están asociados al **CONCESIONARIO** y que pueden funcionar bajo distintas políticas de privacidad. Nuestros usuarios serán responsables de leer las políticas de privacidad de dichos sitios web, ya que nosotros no tenemos control sobre la información proporcionada a estas compañías.

#### Cómo contactarnos

Si tuviera alguna otra pregunta, comentario o inquietud respecto de nuestras políticas de privacidad, comuníquese con el correo electrónico [contactenos@Vehicafe.com.co](mailto:contactenos@Vehicafe.com.co), [notificacionestoyota@toyota.com.co](mailto:notificacionestoyota@toyota.com.co) y [clientes@toyota.com.co](mailto:clientes@toyota.com.co) y los siguientes números telefónicos 6381200 y 018000123691. para que un funcionario de nuestra Compañía atienda su requerimiento.


Si usted desea que retiremos toda información personal que mantenemos sobre usted en nuestros registros, envíe un correo electrónico a [contactenos@Vehicafe.com.co](mailto:contactenos@Vehicafe.com.co), [notificacionestoyota@toyota.com.co](mailto:notificacionestoyota@toyota.com.co) y [clientes@toyota.com.co](mailto:clientes@toyota.com.co) y los siguientes números telefónicos 6381200 y 018000123691.

Recuerde, sin embargo, que para poder ofrecerle nuestros servicios, para mantener una relación comercial o para ejecutar el contrato de trabajo, requeriremos de cierta información importante de parte de usted, y si usted nos pide retirar una parte o la totalidad de dicha información, usted talvez ya no podrá volver a tener acceso a este sitio web o a secciones de éste.

#### Área Responsable de la Atención de Peticiones, Quejas, Consultas y Reclamos

Las áreas responsables del **CONCESIONARIO** ante las cuales los titulares de la información personal pueden acudir para realizar peticiones, consultas y reclamos con el fin de ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar su autorización son:

- Clientes: Jefe CRM, escribiéndole a clientes [contactenos@Vehicafe.com.co](mailto:contactenos@Vehicafe.com.co)
- Proveedores: Jefe de Compras, escribiéndole a proveedores [contactenos@Vehicafe.com.co](mailto:contactenos@Vehicafe.com.co)
- Trabajadores: Jefe Administración de Personal, escribiéndole a trabajadores [contactenos@Vehicafe.com.co](mailto:contactenos@Vehicafe.com.co)

	<b>POLITICA DE PRIVACIDAD Y USO DE LA INFORMACION</b>	<b>CODIGO</b>	
		<b>PHD-01</b>	
		<b>VERSION</b>	<b>PAG</b>
		<b>3</b>	<b>8 / 9</b>

## Procedimiento para ejercer los Derechos

- A.** Usted tiene derecho a solicitar prueba de su autorización otorgada a el CONCESIONARIO como a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, para ello podrá:
- Realizar la consulta por escrito y de manera presencial en las oficinas de el CONCESIONARIO ubicadas en la Ciudad de Pereira Av. 30 de Agosto 100 112 La consulta debe realizarse por escrito dirigida a nombre de la compañía, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto
  - Realizar la consulta a través del correo electrónico [contactenos@Vehicafe.com.co](mailto:contactenos@Vehicafe.com.co), [notificacionestoyota@toyota.com.co](mailto:notificacionestoyota@toyota.com.co) y [clientes@toyota.com.co](mailto:clientes@toyota.com.co) y los siguientes números telefónicos 6381200 y 018000123691.

Al realizar su solicitud de consulta usted deberá presentar los siguientes documentos:

- Si se trata del Titular: Adjuntar copia del documento de identidad.
- Si se trata del causahabiente: Documento de identidad, registro civil de defunción del Titular, documento que acredite la calidad en que actúa y el número del documento de identidad del Titular.
- Si se trata de un representante legal y/o apoderado: Documento de identidad válido, documento que acredite la calidad en la que actúa (Poder o representación legal) y el número del documento de identidad del Titular.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de radicación.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho termino, se le informaran los motivos de la demora, y la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Usted podrá acceder de forma gratuita a sus datos personales y la información solicitada podrá ser suministrada por cualquier medio, incluyendo los electrónicos, según lo requiera.

- B.** Solicitud de supresión de la información de nuestras bases de datos o revocatoria de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales.

Para solicitar la supresión de sus datos de nuestras bases de datos o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales usted podrá:

- Realizar la consulta por escrito y de manera presencial en las oficinas de el CONCESIONARIO ubicadas en Pereira en la Av. 30 de Agosto 100 112 La consulta debe realizarse por escrito dirigida a nombre de la compañía, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto.
- Realizar la consulta a través del correo electrónico [contactenos@Vehicafe.com.co](mailto:contactenos@Vehicafe.com.co), [notificacionestoyota@toyota.com.co](mailto:notificacionestoyota@toyota.com.co) y [clientes@toyota.com.co](mailto:clientes@toyota.com.co) y los siguientes números telefónicos 6381200 y 018000123691.





## POLITICA DE PRIVACIDAD Y USO DE LA INFORMACION

CODIGO

PHD-01

VERSION

PAG

3

9 / 9

Su solicitud debe indicar su intención de que se supriman sus datos personales de nuestras bases de datos o de revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales. Así mismo, la solicitud debe realizarse identificando claramente el nombre del titular, su documento de identidad y sus datos de contacto, los cuales al menos deben incluir un teléfono y/o un correo electrónico actualizados. Adicionalmente su solicitud deberá estar acompañada de copia de documento de identidad válido.

Al realizar su solicitud de consulta usted deberá presentar los siguientes documentos:

- Si se trata del Titular: Adjuntar copia del documento de identidad.
- Si se trata del causahabiente: Documento de identidad, registro civil de defunción del Titular, documento que acredite la calidad en que actúa y el número del documento de identidad del Titular.
- Si se trata de un representante legal y/o apoderado: Documento de identidad válido, documento que acredite la calidad en la que actúa (Poder o representación legal) y el número del documento de identidad del Titular.

Si la solicitud resulta incompleta, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la misma para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibida la solicitud completa, se incluirá en la base de datos, en un término no mayor a dos (2) días hábiles, la leyenda "solicitud en trámite" y el motivo de la misma. Dicha leyenda se mantendrá hasta que la solicitud sea decidida.

El término máximo para atender la solicitud será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### Modificaciones a la Política de privacidad

Vehiculos del Café S.A.S Y/O el CONCESIONARIO se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado aquí, así que asegúrese de revisar esta página periódicamente. Si bien esta Política de Privacidad no constituye un contrato ni crea derechos legales, sí sirve como expresión del compromiso del CONCESIONARIO de proteger su información personal privada.

La última revisión realizada a esta política fue el 01 de Noviembre de 2018 y estará vigente mientras se encuentre publicada.